

Allgemeine Geschäftsbedingungen IGF/IGFC

Anmeldung

Mit Ihrer Anmeldung zu einer Veranstaltung versichert jede teilnehmende Person, die Verantwortung für Ihr Tun selbst zu übernehmen

Wir bitten um Ihre Anmeldung online unter www.focusing-igf-muenchen.de unter der entsprechenden Veranstaltung mit folgenden Angaben:

Veranstaltung: Datum und Titel

Teilnehmer: Name / Vorname / Titel / Adresse / Telefon / E-Mail/

Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung und der Überweisung der Anmeldegebühren eine Anmeldebestätigung mit Rechnung, bzw. eine Information, falls das Seminar ausgebucht sein sollte. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet und gelten mit Eingang als verbindlich. Bitte achten Sie bei der Anmeldung auf eine korrekte Anschrift für Rechnungen und Bestätigungen.

Umfang und Ausführung des Dienstleistungsauftrags

Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Dienstleistung, nicht ein bestimmter wirtschaftlicher Erfolg. Für die technischen Rahmenbedingungen bei online Seminaren sind Sie selbstverantwortlich. Weiteres entnehmen Sie bitte bei Haftung (allgemein).

Teilnahmegebühren/Anmeldegebühren

Bei den Veranstaltungen beinhaltet die Lehrgangs- Seminargebühr die Kosten für Kursteilnahme, und Lernmittel. Die Lehrgangsgebühren beinhalten keine Verpflegungs-, Anreise-, Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind selbst zu tragen.

Die Teilnahmegebühren sind veranstaltungsbezogen und werden auf der aktuellen Homepage des igf's oder auf Anfrage via Drucksache oder E-Mail bekanntgegeben. Die Teilnahmegebühren werden getrennt für jede Veranstaltung festgesetzt.

Die Teilnahme gilt als verbindlich, wenn die Anmeldegebühr überwiesen ist.

Bei Absage der Veranstaltung durch IGF/IGFC wird die Anmeldegebühr zurück überwiesen.

Bei Absage durch den Teilnehmer verbleibt die Anmeldegebühr bei IGF/IGFC.

Die Anmeldegebühr wird auf die Teilnahmegebühr angerechnet.

Die Teilnahmegebühr ist entsprechend nach Erhalt der Vereinbarung oder der Rechnung unter Angabe der Veranstaltung und des Veranstaltungsdatum das IGF/IGFC Konto zu überweisen.

Die Teilnahmegebühren sind bis spätestens 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn zu begleichen sofern keine Ratenzahlung vereinbart wurde. Bei Anmeldungen, die 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder später erfolgen, sind die Teilnahmegebühren sofort zu begleichen sofern keine Ratenzahlung vereinbart wurde. Sollte IGF/IGFC keinen Zahlungseingang vor Veranstaltungsbeginn feststellen können, behalten wir uns vor, den Teilnehmer nicht zur Veranstaltung zuzulassen.

Im Falle von nachrückenden Personen von der Warteliste sind alle in Rechnung gestellten Leistungen grundsätzlich zum 1. Tag der Leistungserbringung fällig. Überweisungen müssen somit am Tag des Veranstaltungsbeginns auf dem auf der Rechnung angegebenen IGF/IGFC Konto gutgeschrieben sein. Schicken Sie einen Screenshot Ihrer getätigten Überweisung an die info@igf-muenchen.de wenn Sie sich unsicher sein sollten.

Mahnung / Mahngebühr / Abmeldung / Nichtteilnahme

Wird die Teilnahmegebühr nicht entrichtet, erfolgt eine erste Erinnerung/ Mahnung. Für die zweite Mahnung wird eine Gebühr in Höhe von 10 % des ausstehenden Betrages erhoben. Abmeldungen müssen grundsätzlich schriftlich erfolgen bzw. per E-Mail, spätestens bis 11 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn. Bei späterer, auch krankheitsbedingter Abmeldung beträgt die Stornogebühr:

ab 10 bis 4 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Teilnahmegebühr,
ab 2 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn und während der Veranstaltungsdauer 100 %
der Teilnahmegebühr.

Falls ein Ersatzteilnehmer benannt wird und dieser an der Veranstaltung teilnimmt, fällt keine
Gebühr an (die Teilnahme ist dennoch zu entrichten). Maßgeblich für die Abmeldung ist der
Posteingang bei IGF/IGFC. Bei Nichtteilnahme an einem gebuchten Seminar fallen die vollen
Seminargebühren an.

Grundsätzlich verbleibt die Anmeldegebühr beim IGF/IGFC mit Ausnahme der Absage einer
Veranstaltung durch IGF/IGFC. In diesem Fall wird die Anmeldegebühr zurück überwiesen.
Die Anmeldegebühr wird auf die o.g. Stornogebühren angerechnet.

Programm-/ Termin-/Ortsänderung/Absagen

Die Veranstaltung wird entsprechend dem ausgeteilten Programminhalt durchgeführt.
IGF/IGFC behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht
grundlegend verändern.

Ein Anspruch auf die Unterrichtserteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem
bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. IGF/IGFC ist berechtigt, sich zur Durchführung des
Auftrages Hilfspersonen und Dritter zu bedienen. IGF/IGFC und die weitergebildeten
IGF/IGFC-Dozent/Innen, arbeiten zu den vorstehenden Geschäftsbedingungen, die Sie
anerkennen, indem Sie sich zu unseren Angeboten anmelden, oder andere unserer
Leistungen und Angebote in Anspruch nehmen.

Wir behalten uns vor, eine Veranstaltung zu verschieben, zusammenzulegen oder
abzusagen, wenn Gründe vorliegen, welche wir nicht zu vertreten haben (unzureichende
Anmeldezahlen, Erkrankung von Referenten, insbesondere aufgrund gesetzlicher
Vorschriften, höhere Gewalt usw.). Die Teilnehmer werden in diesem Falle benachrichtigt.
Dieses erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits gezahlte
Teilnahmegebühren und Anmeldegebühren werden bei abgesagten Veranstaltungen bzw.
teilabgesagten Veranstaltungen gesamt oder entsprechend anteilig zurückerstattet. Weitere
Ansprüche seitens der Teilnehmer bestehen nicht. In Ausnahmefällen sind Preiskorrekturen,
Referentenwechsel und/oder inhaltliche Änderungen möglich. Für Folgen aus Nichtbeachten
Ihrer fälschlicherweise im Spamordner gelandeten Emails kann IGF/IGFC nicht haftbar
gemacht werden.

Sofern Sie innerhalb eines gebuchten Angebots die Fortsetzung der Teilnahme zu einem
anderen Termin wünschen und IGF/IGFC damit einverstanden ist, fallen für jeden Wechsel
Bearbeitungsgebühren in Höhe von 75€ für Seminare an.

Haftung/Copyright

Der Kunde ist nicht befugt, Konzepte und Unterlagen oder sonstiges geistiges Eigentum von
IGF/IGFC, über die im konkreten Vertrag vereinbarte Nutzung hinaus zu verwenden. Fehlt
eine konkrete Nutzungsvereinbarung, so erstreckt sich das konkrete Nutzungsrecht nur auf
den Anwendungsbereich, für den der konkrete Auftrag erteilt wurde.

Weitergehende Ansprüche seitens der teilnehmenden Personen, insbesondere
Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind gegenüber IGF/IGFC ausgeschlossen.
Die jeweilige Veranstaltung wird nach dem derzeitigen Stand der Technik sorgfältig
vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse
übernehmen wir keine Haftung. IGF/IGFC haftet nicht für evtl. körperliche Verletzungen,
sowie nicht für den Verlust oder den Diebstahl für die von Teilnehmern zur Veranstaltung
mitgebrachten Gegenstände.

Sollten Ihnen anlässlich der Online-Seminare aufgrund Ihrer technischen
Rahmenbedingungen Qualitätseinbußen entstehen, übernimmt IGF/IGFC keinerlei
Haftungsansprüche.